

Hak Anda

Sebagai pelanggan bank, anda berhak untuk dilayan dengan adil. Sila:

- Dapatkan salinan piagam pelanggan bank
- Dapatkan maklumat tentang akaun deposit atau pinjaman/pembiayaan pilihan anda
- Buka akaun perbankan asas pada kos minimum atau percuma
- Dapatkan maklumat tentang fi dan caj
- Minta bank anda untuk melindungi butiran peribadi anda
- Minta bank anda maklumkan sebarang perubahan terma dan syarat
- Minta bank anda selesaikan sebarang pertanyaan atau aduan anda dengan segera

Tanggungjawab Anda:

Sebagai pelanggan bank, anda hendaklah:

- Membuat perbandingan sebelum memilih akaun atau pinjaman/pembiayaan
- Meneliti dan memahami terma dan syarat
- Memaklumkan pihak bank sebarang pertukaran butiran peribadi (alamat, nombor telefon)
- Tidak mendedahkan butiran kad kredit dan PIN anda kepada orang lain
- Tidak menggunakan akaun atau pinjaman/pembiayaan anda untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang
 - Berbincang dengan pihak bank sekiranya anda mengalami masalah tentang akaun atau pinjaman/pembiayaan
 - Mengetahui hak dan perkara yang perlu dielak sebagai seorang penjamin.
 - Tidak menandatangani borang kosong